

28.2 DE CRITICAL-INCIDENTSMETHODE

- Oorspronkelijk bedoeld om kritieke functie-eisen vast te stellen, dat zijn eisen die cruciaal zijn bij het onderscheid tussen effectief en niet-effectief vervullen van een functie.
- Kritieke momenten zijn feiten, dat wil zeggen geobserveerd gedrag, die door experts in het vakgebied als effectief of niet-effectief worden geacht voor het bereiken van de vereiste resultaten.
- Het is een kwalitatieve manier van onderzoeken.
- De methode is zeer geschikt om impliciete kennis van mensen nader te onderzoeken en in kaart te brengen. Te denken valt daarbij aan moeilijk te benoemen cognitieve vaardigheden en attitudes.
- De methode is niet geschikt voor routinematige taken.